

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Las tiendas que participan en esta modalidad de venta son: Benavides, El Polo, Espinar, Jockey Plaza, Larcomar, Megaplaza 1, Minka, Plaza Lima Sur, San Miguel 2, Santa Anita, Trujillo 1, Trujillo 2, Arequipa 1, Arequipa 2, Cajamarca, Chiclayo, Cusco, Huancayo, Piura 1, Piura 2 e Ica.
2. El horario de atención para las ventas es de lunes a domingo, de 9 a.m. a 5 p.m, de 9 a.m. a 6 p.m y de 9 a.m. a 7 p.m.
3. Las entregas de los productos se realizarán como máximo al día siguiente de la compra.
4. Las zonas de despacho son limitadas (consultar a la tienda).
5. Los descuentos no son acumulables.
6. Descuentos no aplicados a proveedores locales : (Pigeon, Salvy, Baby Gym, Wawita, motorola, Vtech, Maternelle, Koali, Dospormedio).
7. Para realizar cambios y devoluciones de productos adquiridos bajo esta modalidad no deben haber transcurrido más de 7 días calendario desde la entrega del producto; para ello el cliente deberá contactarse con la tienda donde realizó su compra. Considerar que mientras las restricciones dadas por el gobierno (inmovilización social) se encuentren vigentes, el cliente asumirá el valor del flete correspondiente para la atención de la solicitud del cambio o devolución.
8. Los cambios por defectos de productos, se atenderán en los primeros 7 días calendario contados desde su recepción por el cliente; para la coordinación, comunicarse con la tienda donde realizó la compra. Transcurridos los 7 días, aplicará la garantía, para lo cual el cliente deberá solicitar a la tienda en la cual adquirió su producto, los datos del servicio técnico autorizado.